



Algemene Voorwaarden

15 maart 2009

Computer diensten

1. Definities

1.1 **FreshPC:** aanduiding van de dienstverlener, welke verplicht is zijn diensten te verlenen volgens deze algemene voorwaarden.

1.2 **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Klant genoemd) met wie de overeenkomst voor de service wordt gesloten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon die feitelijk van de service gebruik maakt.

1.3 **Wachtwoord:** een door FreshPC verstrekt cijfer en of lettercombinatie welke toegang geeft tot de Smart Self Service pagina van FreshPC.

1.4 **Tarieven:** de door FreshPC vastgestelde vergoedingen welke de Klant verschuldigd is wanneer er gebruik wordt gemaakt van enkele of meerdere diensten van FreshPC.

1.5 **Dienstovereenkomst:** de verzamelnaam van elke vorm van overeenkomst tussen FreshPC en een Klant op grond waarvan door FreshPC diensten worden verleend.

1.6 **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen en scripts.

1.7 **Smart Self Service:** pagina's die toegang bieden tot gebruik van programma's om op geautomatiseerde wijze computerproblemen te herstellen en PC's te optimaliseren.

1.8 **Direct Hulp :** Een hulpdienst waarbij de PC van een Klant contact maakt met een reparatie computer van FreshPC, middels een gesophisticerde wijze en door FreshPC geschreven programma's om door elk beveiligd netwerk een verbinding te garanderen.

2. Dienstverlening / verplichtingen FreshPC en verplichtingen Klant

2.1 FreshPC verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.2 FreshPC ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.3 De persoonsgegevens van Klant verstrekt aan FreshPC worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij FreshPC daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

2.4 De Klant zal FreshPC steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie enzovoorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van FreshPC noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.5 Zonder toestemming van FreshPC is het een Klant verboden de door FreshPC aangemaakte gebruikersnaam en of wachtwoord aan derden over te dragen.

2.6 De Klant garandeert dat alle redelijke instructies van FreshPC met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en FreshPC in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom FreshPC redelijkerwijs verzoekt.

2.7 De Klant vrijwaart FreshPC van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

2.8 De Klant zal de Smart Self Service gebruiken op eigen risico. De klant heeft immers de keuze FreshPC te raadplegen voor assistentie alvorens zelf pogingen te ondernemen om zelf de PC te repareren. FreshPC stelt zich niet verantwoordelijk voor schade die mogelijkkerwijs door Smart Self Service toegebracht zouden zijn.

3. Betalingen en tarieven

3.1 Betalingen dienen contant of per overmaking op het rekeningnummer van FreshPC te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum of geleverde dienst, waarvan de hoogte door FreshPC wordt bepaald in het tarieven overzicht.

Bij service aan huis wordt minimaal het eerste uur plus voorrijdkosten in rekening gebracht ongeacht de duur van de reparatie. Wanneer een reparatie meer dan een uur tijd vergt wordt per kwartier in rekening gebracht. Het kwartiertarief is $\frac{1}{4}$ van het uurtarief.

Reparaties op de werkplaats gaan per kwartiertarief en alleen indien de apparatuur zelf aangeleverd en opgehaald wordt.

3.2 Tenzij anders vermeld, zijn door FreshPC genoemde vergoedingen steeds in euro's, exclusief BTW en onder voorbehoud van fouten of wijzigingen.

3.3 FreshPC is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen zijn steeds direct van kracht wanneer online gepubliceerd en geldt voor de Klant per eerstvolgende factuur en/of afgeleverde dienst. De Klant is tot 5 dagen na ontvangst van de eerste factuur met de nieuwe tarieven gerechtigd de dienst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer er sprake is van een dienstovereenkomst.

3.4 Indien de verschuldigde vergoeding niet binnen de op de factuur vermelde periode en na het versturen van een betalingsherinnering in het bezit is van FreshPC is FreshPC gerechtigd de betaling uit handen te geven en levering van de dienst op te schorten zonder nadere mededeling aan de Klant. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van Klant.

3.5 Indien de Klant een onverschuldigde betaling doet op rekening van FreshPC kan FreshPC deze gebruiken om enig, op dat moment of in de nabije toekomst, openstaande factuur van de Klant direct na verzending te voldoen.

3.6 Indien Klant in gebreke blijft in de betaling binnen een termijn van 7 dagen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan administratie kosten verschuldigd van € 15,00 per herinnering. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de maand dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij na 3 maanden wordt er 2% van het volledig jaarbedrag aan rente per maand door berekend. In geval van wanbetaling, betalingsachterstand, contractbreuk of een ander ernstig voorval - zulks ter beoordeling van FreshPC - heeft FreshPC het recht de aan u verleende dienst(en) voor een nader vast te stellen periode of definitief uit te schakelen. Voor het weer terug aansluiten van uw dienstovereenkomst wordt er € 25,- aan administratieve kosten in rekening gebracht.

4. Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van FreshPC onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van FreshPC jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van FreshPC kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, inclusief maar niet beperkt tot apparatuurstoringen en stroomstoringen.

4.2 Indien FreshPC door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

4.3 Indien de overmachttoestand veertien (14) dagen of langer heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5. Auteursrechten

5.1 Op alle door FreshPC ontworpen, gemaakte of gebruikte afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen en ontwerpen rust het auteursrecht bij FreshPC, nadat de overeenkomst tussen FreshPC en de wederpartij haar beslag heeft gevonden, rusten de auteursrechten bij Klant.

5.2 De wederpartij garandeert FreshPC dat indien zij zelf afbeeldingen, foto's, teksten, tekeningen of ontwerpen aanlevert, hierop geen auteursrechten van derden rusten.

5.3 FreshPC wordt door de Klant volledig gevrijwaard voor aanspraken door derden op grond van onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijke beschermde bescheiden die door de Klant aan FreshPC zijn aangeleverd.

5.4 Indien en voor zover FreshPC door een derde terzake van vermeende inbreuk op auteursrechten wordt aangesproken zijn alle kosten voor juridische bijstand die FreshPC ter afwering van de vordering redelijkerwijze moet maken voor rekening van de Klant, zulks ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.

6. Termijnen

6.1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen FreshPC aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.

6.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient Klant FreshPC schriftelijk of elektronisch aan te manen, waarbij aan FreshPC alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Pas als deze termijn wordt overschreden, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat FreshPC overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

7.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Klant op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website.

7.1.2. Onderhoud van alle links op de pagina's van de website.

7.1.3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's of eventuele nieuwe pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen twee (2) weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten aan de Klant doorberekend.

7.1.4. Toevoegen van geluidsmateriaal op de website.

7.1.5. Herhaling van aanmelden van de website op bestaande zoekmachines.

7.1.6. Toevoegen van scripts en of databases.

7.1.7. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf.

7.2. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van het contract.

8. Meerwerk / wijziging

8.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen FreshPC en Klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van FreshPC aantoonbaar worden verzwakt, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door FreshPC wordt gehanteerd in aanmerking komt. FreshPC is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en FreshPC, kan / kunnen worden beïnvloed.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Schade als bedoeld in lid 1, welke naar het oordeel van de Klant veroorzaakt is door grove schuld of opzet van FreshPC, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na ontstaan daarvan door middel van een aangetekend schrijven aan FreshPC te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van FreshPC is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.2 Aansprakelijkheid van FreshPC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.3 Aansprakelijkheid van FreshPC voor schade aan derden is uitgesloten.

9.4 FreshPC is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuiste adviezen die haar medewerkers aan de Gebruikers geven, dan wel verkeerde interpretaties door de Gebruiker van de gegeven adviezen, noch voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, waaronder gevolgschade.

9.5 FreshPC is nimmer aansprakelijk voor schade die Klant lijdt door tekortkomingen c.q. weigering van FreshPC bij de uitvoering van de Dienst en/of de Overeenkomst waarbij niet gelicentieerde Software van de Klant in het geding is.

9.6 FreshPC is bij het uitoefenen van de Service in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FreshPC weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FreshPC kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie van FreshPC met genoemde derden of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met FreshPC.

9.7 FreshPC is niet aansprakelijk voor de schade verband houdende met zgn. cyber-risico's waarbij via een (communicatie-) netwerk, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, verspreiden van computervirussen, etc.

10. Diversen

10.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

10.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.

10.4 FreshPC heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien (14) dagen na kennisgeving aan de Klant. Indien de Klant niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven (7) dagen na de kennisgeving het recht de Overeenkomst met ingang van de eerstvolgende betalingsperiode op te zeggen.